



Strona internetowa: www.bythewind.pl
Email: biuro@bythewind.pl
Telefon: 503 772 229
Adres korespondencyjny: Leśna 21/5, 55-330 Wilkszyn

REGULAMIN EXPRESS NARTY 2023

1. **Niniejszy Regulamin** wraz z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych stanowią integralną część Umowy - Zgłoszenia na wyjazd do Zieleńca/Czarna Góra organizowanym przez ŁUKASZ POCHLUDKA INSTRUKTOR SPORTÓW WODNYCH

2. Rezerwacja następuje po zapoznaniu się Uczestnika z: ofertą (dostępna na stronie www.bythewind.pl), Regulaminem, wysłaniu zgłoszenia oraz wpłaceniu kwoty ustalonej przez Organizatora.

3. Każdy Uczestnik dokonujący zamówienia oświadcza, że jest osobą pełnoletnią.

4. Osoba niepełnoletnia może podróżować sama tylko za zgodą prawnych opiekunów. Zgody pisemne muszą być dostarczone w miejsce odjazdu przez opiekuna, biorąc przy tym pełną odpowiedzialność za niepełnoletniego uczestnika.

5. Poczta elektroniczna jest dokumentem.

II. Płatności

1. Płatność za wyjazd należy dokonać zgodnie z wybranym pakietem dostępnym w ofercie na stronie internetowej: bythewind.pl.

2. Płatności należy dokonać w określonym terminie. Przelew w ciągu 12 godz.+ przesłanie potwierdzenia na adres mailowy biuro@bythewind.pl, po tym czasie organizator ma prawo skreślić uczestnika z listy.

3. Uczestnik poinformowany zostanie o skreśleniu z listy drogą elektroniczną.

III. Realizacja

1. Każdy wyjazd jest potwierdzany drogą elektroniczną na wcześniej podany adres mailowy 24 godziny przed planowanym odjazdem. W przypadku nie otrzymania wiadomości do 12 godzin przed wyjazdem Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem.

2. W momencie wyjazdu i powrotu Uczestnik jest zobowiązany do stawienia się w miejscu zbiórki na 15 min przed godziną odjazdu podanej w potwierdzeniu rezerwacji. Autokar nie czeka na osoby spóźniające się, a organizator nie bierze odpowiedzialności za niestawienie się na miejsce zbiórki.

3. Każdy Uczestnik zobowiązany jest mieć przy sobie dowód zapłaty za dany wyjazd.

4. Obsługa autokaru i Organizator, może odmówić przejazdu osobą: które nie posiadają dowodu wpłaty, są pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, awanturują się czym sprawiają niebezpieczeństwo innym podróżnym.

5. Express Narty są wyjazdami narciarskimi, Organizator lub osoba oddelegowana przez Organizatora będzie podczas wyjazdu, lecz wszelkie decyzje podejmowane przez Uczestników podczas wyjazdu, są podejmowane na odpowiedzialność Uczestnika.

IV. Rabaty

1. Zniżka, minus 10zł na karnet obowiązuje przy zgłoszeniu się na dany wyjazd min. 36 uczestników. Kaucja nie zostanie pobrana w autokarze a 10zł odbieramy w kasie oddając karnet pod koniec jeżdżenia.

V. Anulacja i zwroty

1. Organizator ma prawo odwołać wyjazd z powody siły wyższej lub niedostatecznych warunków pogodowych.

2. Organizator ma prawo odwołać wyjazd z powodu niewystarczającej liczby uczestników tzn. w momencie gdy na wyjazd nie zgłosi się minimum 25 osób na rezerwowany autokar.

3. W przypadku anulacji wyjazdu przez organizatora, organizator jest zobowiązany do zwrotu 100% wpłaconej opłaty w możliwie jak najszybszym terminie. Istnieje możliwość przeniesienia wpłaty na dowolnie wybrany przez klienta termin kolejnego wyjazdu Express narty.

4. W przypadku rezygnacji z wyjazdu przez Uczestnika w terminie 4 dni włącznie przed datą wyjazdu, Uczestnik ponosi 100 % wpłaconej opłaty za transport. Reszta zostanie zwrócona w możliwie jak najszybszym terminie. Uczestnik może dokonać nieodpłatnie anulacji w terminie nie później jak 5 dni przed datą wyjazdu.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizowanego połączenia autokarowego przyjmowane są w formie pisemnej na adres mailowy biuro@bythewind.pl) i przekazywane do siedziby właściwego Przewoźnika.

2. Uczestnik składający reklamację winien podać w niej daty wyjazdu na Express narty.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od momentu jej otrzymania.

4. Uczestnik na złożoną reklamację otrzyma pisemną odpowiedź.

5. Wszelkie zamiany dotyczące zamówienia są przyjmowane drogą elektroniczną.

VII. Ubezpieczenie

1. Każdy Uczestnik zostanie objęty ubezpieczeniem NNW i OC: narciarstwo/snowboarding wykupionym przez Organizatora pod warunkiem, że Uczestnik zapiszę się i opłaci Express narty 24 godziny przed wyjazdem

2. Organizator NIE JEST ODPOWIEDZIALNY ZA SPRZET DO UPRAWIANIA SPORTÓW ZIMOWYCH W RAMACH PODSTAWOWEGO UBEZPIECZENIA..

3. Uczestnicy w swoim zakresie mogą wykupić ubezpieczenie narciarskie.

4. W przypadku wyjazdu na stok za granicę np. Jańskie Łaźnie, organizator zapewnia ubezpieczenie NNW tylko na transport. NNW i OC narciarskie lub snowboardowe każdy opłaca indywidualnie lub wykupuje u organizatora za kwotę podaną na stronie.